


DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO			
POLITICAS DE COOKIES			
Versión: 1	Fecha versión: 12/12/2022	Código: FO-DE-004	Página 1 de 3

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos institucionales para el uso, gestión y control de cookies en el sitio web corporativo, garantizando el cumplimiento de la normativa colombiana sobre protección de datos personales y asegurando transparencia frente a los usuarios.

2. ALCANCE / APLICABILIDAD

- Esta política aplica a:
- El sitio web corporativo.
- Plataformas digitales administradas por la empresa.
- Colaboradores y terceros que gestionen infraestructura tecnológica.
- Usuarios que interactúen con el sitio web.
- Aplica exclusivamente al uso de cookies y tecnologías similares.

3. MARCO NORMATIVO APLICABLE

La presente política se fundamenta en:

- Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia.
- Ley 1581 de 2012 – Régimen General de Protección de Datos Personales.
- Decreto 1377 de 2013 – Reglamentación parcial sobre autorización del titular.
- Decreto 1074 de 2015 – Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio.
- Circulares y conceptos emitidos por la Superintendencia de Industria y Comercio.

4. DEFINICIONES


- Cookie: Archivo que se descarga en el dispositivo del usuario al acceder a un sitio web y que permite almacenar información sobre su navegación.
- Cookie técnica: Necesaria para el funcionamiento básico del sitio.
- Cookie analítica: Permite medir tráfico y comportamiento de navegación.
- Cookie de personalización: Recuerda preferencias del usuario.
- Cookie publicitaria: Gestiona publicidad basada en comportamiento.
- Dato personal: Información vinculada a persona natural identificada o identificable.
- Consentimiento: Manifestación libre, previa, expresa e informada del titular.

5. GENERALIDADES

- El sitio web podrá utilizar cookies propias y de terceros.
- Las cookies técnicas podrán instalarse sin autorización previa cuando sean estrictamente necesarias para la operación del sitio.
- Las cookies analíticas, de personalización o publicitarias requerirán consentimiento previo.
- El consentimiento será obtenido mediante banner o herramienta de gestión de cookies.
- Las cookies no serán utilizadas para fines distintos a los informados.

La empresa garantizará

- Transparencia informativa.
- Posibilidad de rechazo.
- Registro del consentimiento.

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO			
POLITICAS DE COOKIES			
Versión: 1	Fecha versión: 12/12/2022	Código: FO-DE-004	Página 2 de 3

- Mecanismo de revocatoria.

6. PROCEDIMIENTOS

6.1 Procedimiento para identificación de cookies

- El área de tecnología deberá:
- Realizar inventario semestral de cookies activas.
- Identificar si recopilan datos personales.
- Clasificarlas según tipo y finalidad.
- Validar base legal para su uso.

6.2 Procedimiento para obtención del consentimiento

- Implementación de banner visible al primer ingreso.
- Opción de:
- Aceptar todas.
- Rechazar no esenciales.
- Configurar preferencias.
- Registro automático de:
- Fecha
- Hora
- Dirección IP (si aplica)
- Preferencia seleccionada

6.3 Procedimiento para revocatoria

- El usuario podrá:
- Modificar preferencias desde el sitio web.
- Eliminar cookies desde su navegador.
- Solicitar información al correo oficial.

6.4 Procedimiento para atención de solicitudes


- Cuando las cookies impliquen tratamiento de datos personales:
- Consultas: máximo 10 días hábiles.
- Reclamos: máximo 15 días hábiles.
- Se seguirá el procedimiento establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales.

6.5 Procedimiento de actualización

- La política será revisada:
- Anualmente.
- Cuando se implementen nuevas herramientas digitales.
- Cuando exista modificación normativa.

7. RESPONSABLE INTERNO

El responsable del cumplimiento de esta política será:
Oficial de Protección de Datos / Área Jurídica

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO			
POLITICAS DE COOKIES			
Versión: 1	Fecha versión: 12/12/2022	Código: FO-DE-004	Página 3 de 3

Correo: [correo@empresa.com]

8. VIGENCIA

La presente Política entra en vigencia a partir de su aprobación y permanecerá vigente mientras el sitio web utilice cookies.